



# La storia



La società CISA nasce a Firenze nel 1926 da un'idea di Luigi Bucci e fu la prima azienda a vantare il brevetto di serrature elettriche. Nel 1948 si trasferì a Faenza per motivi familiari (il cugino del fondatore possedeva innumerevoli terre) dove venne ricostruita negli anni '70 a causa di danni provocati dai bombardamenti della 2° guerra mondiale.



Giovanni Miti,  
Amministratore  
Delegato





# CISA ha 4 sedi:



Cisa 1 → uffici centrale e progettazione

Cisa 2 → stabilimento di produzione serrature



Cisa Logistics → magazzino di distribuzione



Sede Monsampaolo → assemblaggio chiavi e cilindri

# Finanza

La Cisa è una società italiana che fa parte di un gruppo multinazionale americano. Per questo la contabilità è gestita con parametri sia italiani che americani. Lo scopo dell'azienda è quello di convertire in valori i fenomeni aziendali. Per misurare l'andamento dell'azienda ci sono due modalità:

1. Verificare se l'azienda è in grado di generare reddito
2. Verificare la sua struttura patrimoniale e finanziaria.

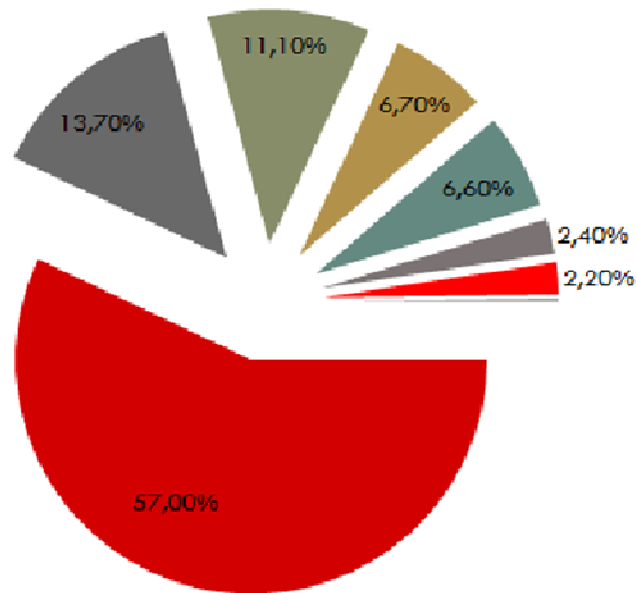
La presenza all'estero consente di rimanere marginali alla crisi, come accade alla Cisa che fattura il 50% in paesi come in Medio Oriente e Africa, area Mediterranea e Germania.



Paolo Caputo: Direttore  
finanza e controllo



# Total Revenue Composition 2012



- Trade Italy
- Trade Middle East & Africa
- Trade Eastern Europe
- Trade Mediterranean Area
- Trade Germanic
- Trade Africa
- Trade BeNeLux
- Trade North America
- Trade OTHER
- Trade France



# Sicurezza

Cisa come ogni azienda predispone corsi sulla sicurezza per ogni dipendente. Vengono praticate esercitazioni in cui a ciascun lavoratore viene assegnato un compito. Sono presenti maniglioni antipanico e defibrillatori inseriti in accurate planimetrie. Tale sistema ha portato l'azienda a compiere 4 milioni di ore senza infortuni sul lavoro.

I sistemi di sicurezza salvaguardano tre settori :

- ISO 14001: è legato alla sicurezza ambientale
- OSHAS 18001: è legato alla sicurezza generale
- ISO 50001: è legato alla gestione a livello energetico



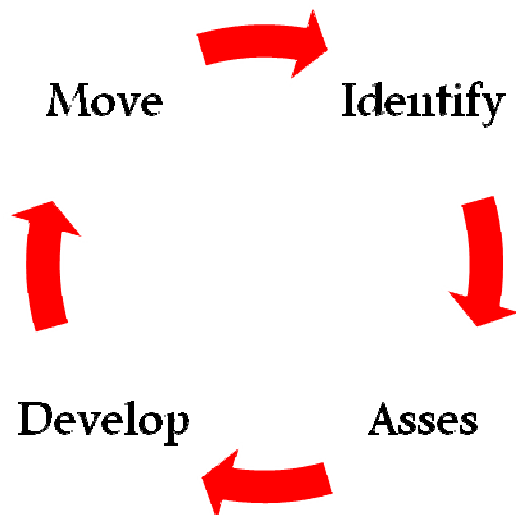
Domenico Cazzato: Responsabile settore sicurezza, prevenzione e ambiente



# Funzioni delle risorse umane

Modello organizzativo a matrice:

- Gerarchico (chi è il mio capo)
- Funzionale (chi è il capo della mia funzione)



Enrico Dalmonte:  
Responsabile risorse  
umane e del  
personale

# Identify (identificazione)



## → Selezione del personale.

Si accompagna il nuovo assunto a conoscere il funzionamento e le pratiche etiche del suo lavoro. Ad ogni nuovo dipendente si fa firmare un modulo anti-corruzione. Il mancato rispetto della razza, del sesso ed eventi di corruzione possono portare all'interruzione del rapporto di lavoro, dal momento che è grande l'importanza ai valori etici.

## → Piani di sviluppo e piani di successione.

Opportunità di sviluppo per personale già in forza.





# Asses (valutazione)



→ Ogni dirigente e impiegato è valutato per performance e comportamento.

Gli obiettivi sono monitorati durante l'anno e viene valutato anche il modo in cui si raggiungono. Cisa è un'azienda meritocratica con sistemi oggettivi di valutazione delle performance e degli obiettivi, sono previsti momenti di revisione e condivisione con il proprio responsabile durante l'anno.



# Develop (sviluppo)



- Progressione di carriera
- Continua formazione per i dipendenti (università interna, corsi di bilancio, corsi di comunicazione, corsi di inglese)
- Si lavora a progetti (per ogni gruppo di lavoratori c'è un coordinatore con determinate competenze).



# Move (carriera)



→ Il trasferimento  
(soprattutto all'estero) è  
una grande opportunità di  
carriera;

Si pianifica la propria  
carriera con la possibilità  
di essere promossi di  
livello.



A light red cloud with a dark red outline, containing the text "Employee Engagement".

Employee  
Engagement

→ Analisi clima aziendale/comunicazione: **COINVOLGIMENTO**.

A light red cloud with a dark red outline, containing the text "Employee Relations".

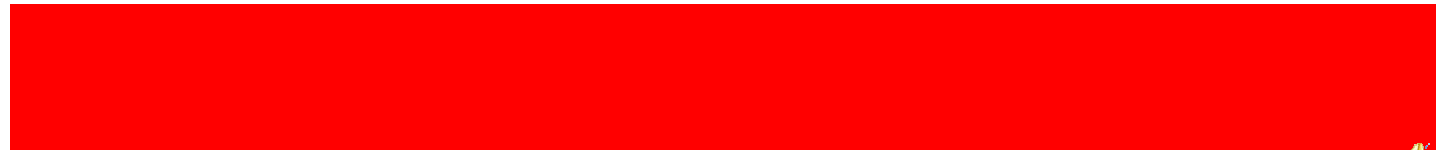
Employee  
Relations

→ Rapporti industria-sindacato: **RELAZIONE**.

Tenere il personale coinvolto è importante. Tutto quello che rientra nei rapporti con i sindacati e Confindustria è organizzato dalle risorse umane.

Il coinvolgimento del personale è un valore aggiunto all'azienda perché:

**PERSONALE COINVOLTO → PRODOTTO MIGLIORE → CLIENTE PIU' SODDISFATTO.**





# Prodotti di sicurezza



L'insieme della sicurezza è formato:

- Sottosistema attivo → di cui fanno parte i mezzi di attivazione, la registrazione di immagini e la registrazione degli eventi;
- Sottosistema passivo → di cui fanno parte le serrature di sicurezza, le porte blindate, le casseforti, le recinzioni, le vetrate antiproiettile.



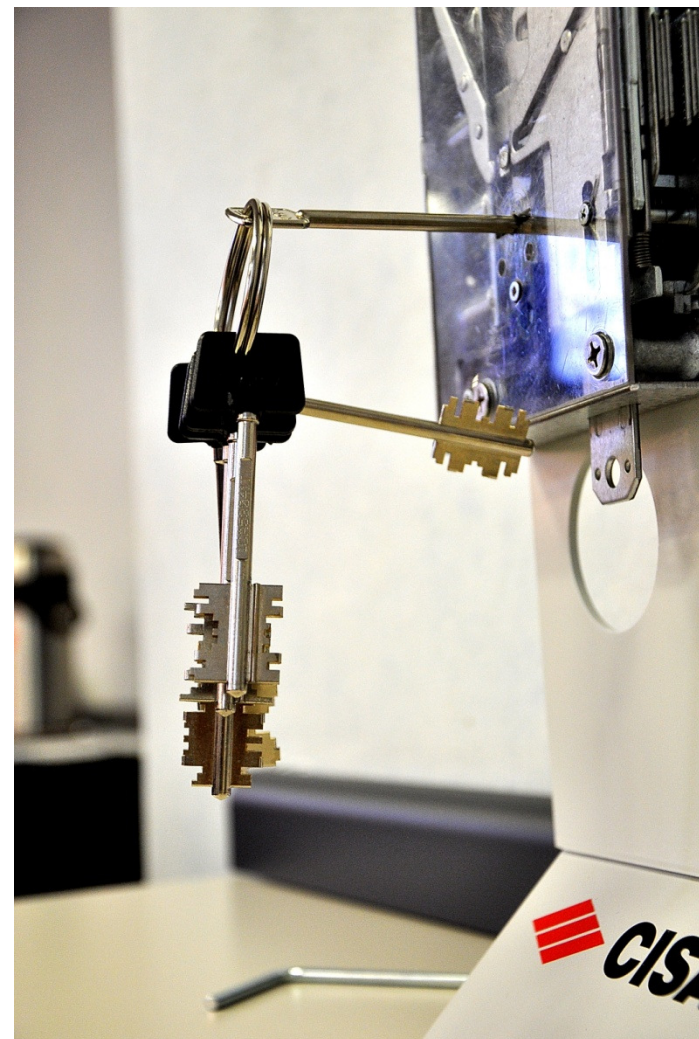
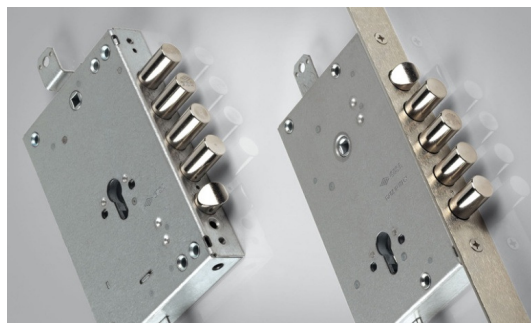
Fausto Fustini.  
Responsabile  
dell'ingegneria di  
prodotto e di  
progettazione



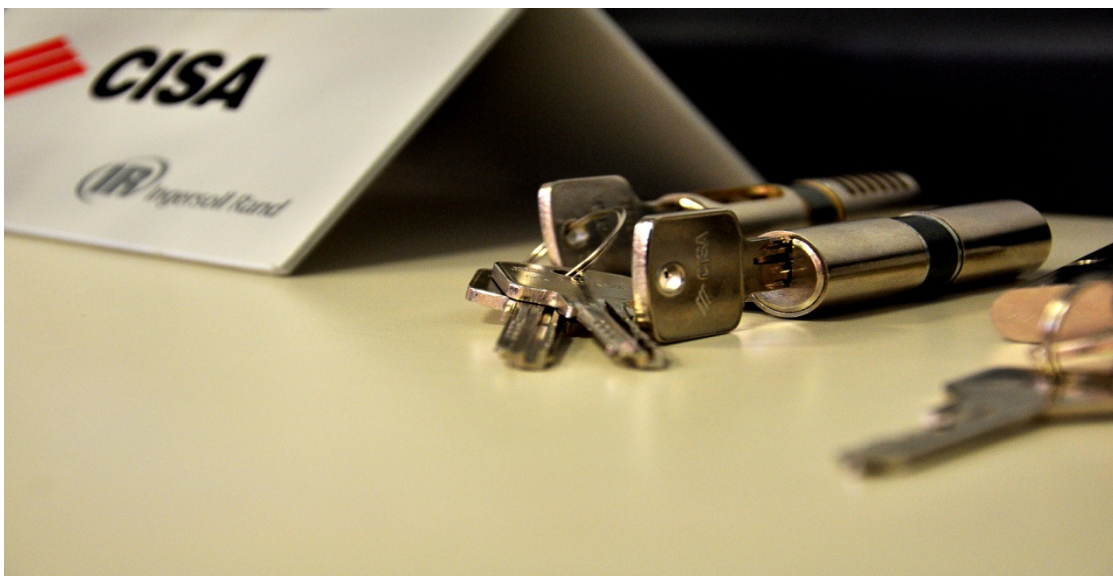
# Tipologie di serratura



- ❖ Serrature a doppia mappa: funzionano con chiavi che agiscono direttamente all'interno della stessa determinandone il movimento allineando le lastrine e trascinando il catenaccio.



❖ Serrature a cilindro: costituito da un sistema a molle e pistoncini che vengono mossi da una chiave, che permette lo sblocco della serratura.





- ❖ Serrature elettroniche: vengono utilizzate negli hotel e nei campus. Funzionano via pc/ tablet/ telefono, grazie ai quali si può registrare lo storico dei passaggi eseguiti con una carta.





# Marketing e comunicazione



Riuscire a cogliere l'attenzione e  
l'interesse dell' interlocutore

Avere un rapporto di genuinità e di  
fiducia anche nel rapporto  
indiretto

# Scuola-Lavoro

L'azienda per promuovere l'alternanza scuola-lavoro dà la possibilità ai figli dei dipendenti con la media scolastica superiore al 7, di ricevere una borsa di studio.

La scuola fornisce insegnamenti molto importanti, che possono essere utilizzati anche in futuro nel mondo del lavoro.



Martina Fabbretti.  
Specialista  
marketing



Martina ha sottolineato gli elementi più significativi



Rispettare le  
scadenze



Curiosità



Lavorare per  
obiettivi



C'è sempre da  
imparare



Pianificare



Lavorare in  
team



Problem  
solving

# PUNTI FORTI DELL'AZIENDA

- CORRETTEZZA E RISPETTO ALTRUI
- ORGANIZZAZIONE
- COLLABORAZIONE
- MARCHIO
- INNOVAZIONE DEL PRODOTTO

Grazie a questi aspetti fondamentali della società Cisa, sono suscitati in noi molti giudizi positivi essendo molto difficile trovare un clima così umano nel mondo del lavoro.







# **CISA**

**Integrità**

**Rispetto**

**Coraggio**

**Lavoro di squadra**





## RINGRAZIAMENTI



Il lavoro è stato realizzato da:

Martina A.	Sofia A.	Chiara B.	Sara B.
Vanessa C.	Michela C.	Monica C.	Grazia D.
Alice D.	Margherita E.	Letizia G.	Leonardo G.
Sofia L.	Giulia N.	Chiara R.	Martina S.
Massimiliano S.	Michela S.	Giulia T.	Anna T.
Cecilia Z.	Alice Z.		



La classe ringrazia le Docenti per averci dato l'opportunità di partecipare a questo progetto e di averci accompagnato e guidato durante questa esperienza. Inoltre ringraziamo i responsabili Cisa per l'accoglienza durante la visita all'azienda.